

**REGULAMIN STACJONARNYCH OPROWADZAŃ EDUKACYJNYCH DLA GRUP
PO WYSTAWIE „SPLENDOR WŁADZY. WETTYNOWIE NA TRONIE RZECZYPOSPOLITEJ”
w Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie**

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rezerwacji i uczestnictwa w oprowadzaniach edukacyjnych dla grup po wystawie „Splendor władzy. Wettynowie na tronie Rzeczypospolitej” (dalej: „**Oprowadzania**” lub „**Oprowadzanie**”), organizowanych przez Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa (dalej również „**Muzeum**”).
2. Orowadzania odbywają się w Podchorążówce.
3. Orowadzania organizowane są wyłącznie dla grup osób (zwanymi dalej „**Uczestnikami**” lub „**grupą**”). Maksymalna liczba Uczestników Orowadzania to 10 osób.
4. Orowadzania realizowane są od 8 do 27 lutego 2022 r., a konkretne terminy Orowadzań będą ustalane indywidualnie między zgłaszającym grupę a punktem rezerwacji Muzeum.
5. Orowadzania nie są organizowane w poniedziałki i piątki.

Warunki uczestnictwa

6. Warunkiem uczestnictwa w Orowadzaniu jest wcześniejsza rezerwacja Orowadzania poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy z punktem Rezerwacji MŁK, widniejący na stronie internetowej Muzeum (www.lazienki-krolewskie.pl).
7. Rezerwacja Orowadzania jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych terminów i dokonywana jest w kolejności napływania zgłoszeń.
8. Rezerwacji Orowadzania należy dokonać z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem.
9. Orowadzania są płatne. Wysokość opłat określa cennik stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
10. Po otrzymaniu mailowego potwierdzenia rezerwacji, a przed rozpoczęciem Orowadzania, grupa zobowiązana jest uiścić opłatę minimalną za Orowadzanie.
11. Grupy zinstytucjonalizowane mogą uiścić opłatę minimalną za Orowadzanie w kasie Muzeum albo za pośrednictwem platformy internetowej www.ewejsciwki.pl.
12. Grupy nieformalne mogą uiścić opłatę minimalną za Orowadzanie tylko za pośrednictwem platformy internetowej www.ewejsciwki.pl.
13. Link do płatności za pośrednictwem platformy internetowej www.ewejsciwki.pl zostanie przesłany osobie, która dokonała rezerwacji Orowadzania.
14. Do płatności za pośrednictwem platformy internetowej www.ewejsciwki.pl doliczana jest opłata manipulacyjna.
15. Opłata za Orowadzanie za pośrednictwem platformy internetowej www.ewejsciwki.pl musi zostać uiszczona nie później niż 72 godziny przed terminem Orowadzania, pod rygorem anulowania rezerwacji Orowadzania.
16. W przypadku, gdy grupa nie pojawi się na Orowadzaniu albo je odwoła lub dokona zmiany terminu Orowadzania po uiszczeniu opłaty minimalnej za Orowadzanie, opłata minimalna staje się opłatą rezygnacyjną (tj. opłatą za gotowość Muzeum do realizacji usług) i nie podlega zwrotowi.

17. Jeżeli Orowadzanie odbędzie się, opłata minimalna jest zaliczana na poczet opłaty za Orowadzanie i pokrywa w całości tę należność dla grupy liczącej do 7 osób włącznie. W sytuacji, gdy grupa liczy więcej niż 7 osób, powstaje obowiązek dopłaty za każdego uczestnika powyżej 7 osób, poprzez zakup biletu w wysokości zgodnej z Cennikiem. Dopłata może być dokonana bezpośrednio przed Orowadzaniem w kasie Muzeum.
18. Muzeum ma prawo do zmiany terminu Orowadzania. O zmianie terminu Orowadzania Muzeum zobowiązuje się poinformować grupę niezwłocznie po ustaleniu takiej konieczności (telefonicznie lub poprzez e-mail) i ustalić z grupą nowy termin Orowadzania. W sytuacjach wyjątkowych, gdy ustalenie nowego terminu Orowadzania nie będzie możliwe, Muzeum ma prawo do anulowania Orowadzania i zobowiązuje się do zwrotu uiszczonej opłaty minimalnej. W zależności od sposobu dokonania płatność, zwrot opłaty nastąpi bezpośrednio przez Muzeum lub przez operatora www.ewejsciowki.pl. W sytuacji, gdy Muzeum dokona zmiany terminu Orowadzania lub anuluje Orowadzanie na krócej niż 72 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem, Muzeum udzieli grupie 25% rabatu na Orowadzanie, które zostanie przeprowadzone w nowym terminie, lub na inne wydarzenie w Muzeum.
19. Grupa ma prawo dokonać zmiany terminu Orowadzania lub anulować rezerwację - do czasu uiszczenia opłaty minimalnej. Grupa zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym Muzeum, aby umożliwić skorzystanie z Orowadzania innej grupie. Anulowanie rezerwacji lub zmiana terminu Orowadzania powinna być dokonana mailowo na adres e-mail: rezerwacje@lazienki-krolewskie.pl.
20. W sytuacji, gdy grupa dokona zmiany terminu Orowadzania lub anuluje rezerwację po uiszczeniu opłaty minimalnej, opłata ta staje się tzw. opłatą rezygnacyjną (tj. opłatą za gotowość Muzeum do realizacji usług) i nie podlega zwrotowi.
21. Muzeum nie pośredniczy w procedurze zwrotu należności za bilety zakupione za pośrednictwem platformy www.ewejsciowki.pl.

Prawa i obowiązki Muzeum oraz Uczestników

22. Muzeum zobowiązuje się do zapewnienia wykwalifikowanego edukatora, tak aby Orowadzanie zostało przeprowadzone w sposób zindywidualizowany, dostosowany do poziomu, wieku uczestników i ich oczekiwań oraz takiego doboru zakresu i sposobu przekazywanej wiedzy, aby uzyskać optymalny efekt dydaktyczny.
23. Muzeum zobowiązuje się do zapewnienia materiałów niezbędnych do przeprowadzenia Orowadzania.
24. Grupa zobowiązana jest przybyć na teren Muzeum na 10 minut przed ustaloną godziną rozpoczęcia Orowadzania, przed wejściem na wystawę w budynku Podchorążówki, i w tym miejscu oczekiwać na edukatora.
25. W razie wcześniejszego, niż w terminie opisanym w pkt 24 Regulaminu, przybycia grupy na teren Muzeum, grupa zobowiązana jest samodzielnie zorganizować sobie czas oczekiwania na Orowadzanie. Muzeum nie dysponuje przestrzenią, w której grupa mogłaby poczekać na rozpoczęcie Orowadzania, ani nie ma możliwości realizacji Orowadzania przed ustaloną godziną jego rozpoczęcia.

26. Czas trwania Orowadzania jest ściśle określony. W sytuacji, gdy grupa przybędzie z opóźnieniem na Orowadzanie, Muzeum skróci czas jego trwania (o tyle minut, o ile grupa się spóźniła) tak, aby Orowadzanie zakończyło się zgodnie z planem.
27. W sytuacji, gdy spóźnienie grupy przekroczy 30 (trzydzieści) minut, Muzeum ma prawo odmówić przeprowadzenia Orowadzania, a grupa będzie zobowiązana do uiszczenia na rzecz Muzeum opłaty rezygnacyjnej w wysokości określonej w cenniku.
28. Uczestnicy Orowadzania mają obowiązek:
 - a) przestrzegać, obowiązujących w dacie Orowadzania, obostrzeń związanych z wprowadzeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii i mających na celu przeciwdziałanie COVID-19;
 - b) stosować się do poleceń lub wytycznych przekazanych przez pracowników Działu Obsługi Publiczności Muzeum lub Działu Edukacji Muzealnej lub edukatora.
29. W sytuacji, gdy zachowanie grupy uniemożliwia przeprowadzenie Orowadzania lub zagraża mieniu Muzeum, w szczególności eksponatom, edukator lub pracownik Działu Obsługi Publiczności lub pracownik Działu Edukacji Muzealnej może przerwać Orowadzanie.
30. Uczestnik Orowadzania ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy na terenie Muzeum, w stosunku do innych Uczestników, osób trzecich, jak i za uszkodzenie mienia Muzeum.
31. Muzeum nie ubezpiecza Uczestników biorących udział w Orowadzaniach i nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
32. Uczestnictwo w Orowadzaniach wiąże się z koniecznością przetwarzania przez Muzeum danych opiekuna lub osoby zgłaszającej grupę. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania pozyskanych danych osobowych stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
33. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
34. Zgłoszenie chęci wzięcia udziału w Orowadzaniach oznacza akceptację Regulaminu i jego załączników, w tym zapoznanie się z klauzulą informacyjną o zasadach przetwarzania danych osobowych w Muzeum.
35. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

Załącznik nr 1

**CENNIK BILETÓW I INNYCH OPŁAT ZA STACJONARNE OPROWADZANIA EDUKACYJNE DLA GRUP
PO WYSTAWIE „SPLENDOR WŁADZY. WETTYNOWIE NA TRONIE RZECZYPOSPOLITEJ”
w Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie**

RODZAJE BILETÓW I OPŁAT*	CENA BRUTTO (zł)	VAT 8%	CENA NETTO (zł)
Bilet dla uczestnika	14	1,04	12,96
Opłata minimalna	98	7,26	90,74
Opłata rezygnacyjna	98	7,26	90,74

***Bilet dla uczestnika** – opłata pobierana od każdego uczestnika.

Opłata minimalna – opłata pobierana od całej grupy w przypadku grupy liczącej 7 osób albo mniej niż 7 osób.

Opłata rezygnacyjna – opłata za gotowość Muzeum do przeprowadzenia oprowadzania, pobierana od grupy w sytuacji odwołania oprowadzania przez grupę w terminie krótszym niż 72 godziny przed planowaną godziną rozpoczęcia oprowadzania albo nieprzybycia na oprowadzanie bez poinformowania o tym Muzeum.

Załącznik nr 2

Ogólna klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO – informujemy, że:

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr 108/2018 („Administrator Danych”).

I. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w sprawach ochrony danych osobowych i realizacji swoich praw pod adresem e-mail: iod@lazienki-krolewskie.pl lub pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, adres: ul. Agrykola 1, 00-460 Warszawa.

II. Cele i podstawy przetwarzania

Przetwarzamy dane osobowe:

- 1) w celu zawarcia oraz realizacji umowy na przeprowadzenie Oprowadzania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie danych osób będących stroną umowy),
- 2) w celu organizacji oraz przeprowadzenia Oprowadzania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest prawidłowe zrealizowanie umowy na przeprowadzenie Oprowadzania),
- 3) w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 4) dla celów reklamowych, promocyjnych oraz marketingowych, związanych z działalnością statutową Administratora Danych, tj. z uwagi na niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 5) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, rozumianego jako możliwość dochodzenia lub obrony przez Administratora Danych roszczeń związanych z organizacją Oprowadzania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

III. Okres przechowywania danych

Dane osobowe Państwa będziemy przetwarzać przez czas udziału w Oprowadzaniu, a po jego zakończeniu do czasu:

- 1) przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w Oprowadzaniu (do 6 lat),
- 2) wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (do 6 lat),

- 3) zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych we wskazanym celu.

IV. Źródło pozyskania danych

Państwa dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane w zakresie odpowiadającym celom wskazanym powyżej. Typowe dane wymagane dla realizacji tych celów to imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej i numer telefonu.

V. Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT, zewnętrznym biurom księgowo-rozliczeniowym, agencjom marketingowym, reklamowym, fotografom i innym podmiotom wspierającym nas w organizacji Orowadzania, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie zgodnie z naszymi jako administratora poleceniami.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

1. prawo do żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii;
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
3. prawo do usunięcia danych (jeżeli nie ma podstaw do tego, aby były przetwarzane dane osobowe, można żądać ich usunięcia);
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych (można żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych działań, jeżeli posiadane dane są nieprawidłowe lub przetwarzane są bezpodstawnie lub jeżeli ich usunięcie nie jest możliwe z uwagi na potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
5. prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dostarczonych na podstawie zgody; można też zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi).

W celu wykonania swoich praw może Pani/Pan skierować żądanie pod adres email: iod@lazienki-krolewskie.pl lub pocztą na adres siedziby Administratora Danych.

Przysługuje Państwu również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

VII. Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

VIII. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne dla zawarcia umowy na przeprowadzenie Oprowadzania, a następnie jej realizacji.